**ВСЕМ ЕПАРХИАЛЬНЫМ ПРЕОСВЯЩЕННЫМ**
**НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ**

Информационное письмо.

Дорогие Владыки, уважаемые отцы-секретари и ответственные сотрудники епархиальных управлений!

Вновь обращаем Ваше внимание на активность телефонных мошенников, усиливающуюся в последнее время. Они звонят с незнакомых номеров и представляются именами известных иерархов Церкви и руководителей Синодальных ведомств. Мошенники разными средствами стараются создать впечатление подлинности звонка – им нужно установить первый контакт, вызвав к себе доверие, и ввести в заблуждение собеседника, чтобы впоследствии этим воспользоваться.

Единственный и действенный способ помешать планам мошенников осуществиться (особенно если нет возможности опознать голос звонящего) - доверять только известным телефонным номерам сотрудников Московской Патриархии и адресам e-mail на домене patriarchia.ru (ни в коем случае не [patriarchia@yandex.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3apatriarchia@yandex.ru) и т.д.).

Если звонок или сообщения поступили с незнакомого номера или электронного
адреса - независимо от темы и содержания - нужно обязательно проверить подлинность звонка или сообщения, связавшись Управлением делами или с соответствующим учреждением Московской Патриархии через знакомого сотрудника, по уже известному ранее надежному каналу связи, или выложенным на официальном сайте Русской Православной Церкви (или официальных сайтах Синодальных ведомств) контактным телефонам!

При поступлении неожиданных звонков на стационарные телефоны вахт
епархиальных управлений, церковных лавок, епархиальных отделов,
сестричеств, канцелярий монастырей, приходских канцелярий – от «митрополитов», «членов Синода» и проч. и таких же звонков с незнакомых номеров на мобильные телефоны клириков, сотрудников приходов и монастырей - нужно вежливо сообщить собеседнику, что на этом уровне нет полномочий взаимодействовать со «столь высокими чинами Патриархии» и предложить звонящему связаться напрямую с управляющим епархией архиереем, (ни в коем случае не давая звонящему актуальных мобильных номеров архипастыря или его помощников!). Помните, что ситуация, когда «высокий чин Патриархии» не знает телефона управляющего епархией, или «потерял его номер»- является невероятной!

Помните также, что руководители Синодальных ведомств и ответственные лица Патриархии никогда не пытаются созвониться с правящим архиереем через церковную лавку! Таким же нонсенсом является обращение с конкретным поручением или просьбой со стороны «членов Синода», «представителей Синодальных отделов», «ответственных сотрудников Патриархии» к настоятелю прихода, игумену или игумении монастыря, благочинному «через голову» управляющего епархией архиерея.

Звонки с незнакомых мобильных номеров, поступающие в том числе и архипастырям напрямую (у мошенников собралась, увы, достаточная база таких номеров) всегда полезно проверить - прервав разговор с извинениями за ненадежность связи и предложением созвониться вновь через 10 минут - немедленно перезвонить известным сотрудникам Патриархии, в Управление делами, заместителям Управляющего или самому Управляющему делами и уточнить подлинность входящего с незнакомого номера звонка,
кем бы не назывался звонивший. Существует и все более распространяется среди архипастырей практика не отвечать на незнакомые звонки с неизвестных номеров, либо
полностью игнорируя таковые, либо попросив звонящего с помощью смс-сообщения (например: «Простите, Ваш номер мне незнаком. Не могли бы Вы
представиться?») удостоверить свою личность в ответном смс-сообщении.

Просим принять информацию к сведению и вновь довести её до сотрудников епархиальных управлений, настоятелей приходов и подворий, игуменов и игумений монастырей. Будьте бдительны!

С любовью о Господе,

**+ДИОНИСИЙ**,

**митрополит Воскресенский,**

**Управляющий делами Московской Патриархии**